**Информация о способах и адресах направления обращений получателями финансовых услуг.**

Заинтересованное лицо вправе обратиться с заявлением, жалобой в микрофинансовую организацию, Центральный Банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансовый Альянс » следующими способами:

1. Путем направления обращения почтовым отправлением на адрес 656006 г. Барнаул ул. Лазурная д.13 помещ. H3 ООО МКК «Деньги Здесь» либо на электронный адрес компании [dzdes22@mail.ru](mailto:dzdes22@mail.ru)

2. Путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>)

3. Путем направления обращений через официальный сайт СРО «Микрофинансовый Альянс» (<https://alliance-mfo.ru/>)

4. Путем направления обращений Финансовому омбудсмену (или общественный примиритель на финансовом рынке) – это орган внесудебного рассмотрения споров, возникающих между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами (https://finombudsman.ru ) Адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3 Телефон: 8 (800) 200-00-10 бесплатный звонок по России

В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:

●номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;

●изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

●наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

●иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

●копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;

● идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);

● подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

1. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу микрофинансовой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников микрофинансовой организации, а также членов их семей.

2. Текст письменного обращения должен быть читаем. 3. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу